

CAMPARI ARGENTINA S.A.

POLITICA DE PRIVACIDAD




Esta política de privacidad aplica para todos los datos personales que CAMPARI ARGENTINA S.A. recopila cuando el titular interactúa con CAMPARI ARGENTINA S.A., tal como cuando visita nuestros sitios web, cuando adquiere los productos o servicios que ofrece CAMPARI ARGENTINA S.A., cuando se suscribe a boletines, cuando se comunica con el servicio de atención al cliente y, en general, en cualquier situación en la cual interactúe con CAMPARI ARGENTINA S.A. como cliente, proveedor o empleado, que requiera de información personal para mantener las relaciones vigentes.

Lo anterior incluye, sin limitación, todas las recopilaciones en línea y sin conexión, de todos los tipos de datos personales “ciertos, adecuados, pertinentes y no excesivos en relación al ámbito y finalidad para los que se hubieren obtenido” (Art. 4 de la Ley 25.326).

La presente POLITICA DE PRIVACIDAD implementada por CAMPARI ARGENTINA S.A. cumple los requerimientos exigidos por la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales que se encuentra vigente en la República Argentina, siendo su objeto proteger los datos personales de sus titulares, que se recopilan y/o archivan y/o registran en bases de datos de la empresa.

Conforme al Art. 6 de la Ley 25.326 “Cuando se recaben datos personales se deberá informar previamente a sus titulares en forma expresa y clara:

1. La finalidad para la que serán tratados y quiénes pueden ser sus destinatarios o clase de destinatarios.
2. La existencia del archivo, registro, banco de datos, electrónico o de cualquier otro tipo, de que se trate y la identidad y domicilio de su responsable.
3. El carácter obligatorio o facultativo de las respuestas al cuestionario que se le proponga, en especial en cuanto a los datos referidos en el artículo siguiente.
4. Las consecuencias de proporcionar los datos, de la negativa a hacerlo o de la inexactitud de los mismos.
5. La posibilidad del interesado de ejercer los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos”.

	RESPONSABLE DE LAS BASES DE DATOS	El responsable de las bases de datos en las cuales se recopilan los datos personales obtenidos de la interacción con la empresa, es Campari Argentina S.A., una sociedad constituida e inscripta en la República Argentina, con domicilio legal en Tucumán 1, piso 4, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
	CATEGORIAS DE DATOS	Cuando Ud. interactúa con nosotros, podemos recopilar distintas categorías de datos personales: a. Nombre y apellido b. DNI c. CUIT o CUIL d. Domicilio personal e. Dirección de correo electrónico f. Número de teléfono g. Edad y fecha de nacimiento h. Imagen personal i. Dirección IP j. Nombre del banco con el que opera y datos de la cuenta bancaria. k. Trayectoria educativa, título, certificados, etc. l. Nombre, teléfono y dirección de la empresa para la que trabaja
	CONSENTIMIENTO	Si Ud. interactúa con nosotros, lo hace de manera voluntaria y consideramos que acepta que sus datos personales podrán utilizarse para las finalidades mencionadas en la presente Política de Privacidad. Sin embargo, tenga presente que para ciertos servicios (por ejemplo, participación en concursos, solicitud de información, etc.) se le indicarán datos que deberán ser proporcionados de manera obligatoria. Si Ud. no nos proporciona tales datos, es probable que el servicio solicitado no pueda ser brindado



FINALIDADES

Utilizamos los datos personales recolectados para las siguientes finalidades:

- a. Participar en las comunidades en línea de CAMPARI ARGENTINA S.A., incluidos nuestros sitios web y páginas en redes sociales y blogs.
- b. Desarrollar productos y servicios y crear campañas diseñadas especialmente para nuestros clientes, optimizar los servicios al cliente y mejorar continuamente nuestro sitio web.
- c. Responder preguntas de nuestros clientes o resolver solicitudes de productos y servicios, al igual que informarle sobre el estado de los mismos.
- d. Ofrecer encuestas de satisfacción para medir la conformidad de nuestros clientes.
- e. Participar en programas de certificación.
- f. Enviar mensajes o llamados personalizados, ofertas especiales y anuncios relevantes a sus intereses personales en función de la información que ha compartido con nosotros y la que hemos recopilado a través de las cookies o técnicas similares en relación con su uso del sitio web, las redes sociales o los blogs de la empresa
- g. Llevar registro y control del personal y colaboradores externos.
- h. Llevar registro y control de los clientes y proveedores para los respectivos pagos.
- i. Efectuar controles al momento de la contratación de personal.
- j. Elaboración de informes de diferentes áreas de la empresa, en aspectos contables, inventarios, personal, ventas, financieros, etc.

Normalmente, la información personal se procesa solo para los propósitos que le hemos comunicado. En caso de que la utilicemos para otros fines, éstos serán estrechamente relacionados y se adoptarán medidas de protección de datos adicionales si así se requiere legalmente.







MODOS DE RECOLECCIÓN





Recolectamos datos personales de distintos modos

- a. Cuando se comunica con uno de los representantes del Centro de Atención al Cliente de CAMPARI ARGENTINA S.A. o a través de correo electrónico, teléfono o visita a nuestro punto de venta.
- b. Al momento de la navegación de nuestros sitios web.
- c. Mediante el suministro voluntario de información en forma directa o a través de nuestras ventanas de diálogo, para solicitar un producto o servicio, o para participar en una promoción, juego o concurso, o para solicitar la recepción de mensajes en su teléfono / dispositivo móvil, para suscribirse a un boletín informativo de la empresa, o participar voluntariamente en encuestas o pruebas de productos.
- d. Al momento de la selección y contratación de personal y durante el desarrollo de la relación laboral.
- e. En el desarrollo normal y ordinario de la relación comercial con proveedores, por ejemplo, para efectuar pagos, etc.

También utilizamos información personal disponible de manera pública para tomar decisiones estratégicas de marketing y comunicación con base en el análisis agregado de intereses, preferencias y comportamiento del cliente.

De hecho, adoptamos las llamadas “herramientas de escucha social” que recopilan y analizan información disponible de manera pública que es compartida por los usuarios de las redes sociales. Por ejemplo, a través de dichas herramientas, podremos comprender cómo se usa una determinada palabra o hashtag (por ejemplo, #cócteles) en las redes sociales y qué reacciones suscita una publicación realizada por nosotros en nuestras redes sociales.

	<p>COOKIES</p>	<p>Además, es posible que recopilemos datos personales a través de cookies o técnicas similares que incluyen, pero que no se limitan a:</p> <ol style="list-style-type: none"> Su dirección de IP Su ID de cookie Su navegador web Su ubicación Las páginas web que visita en nuestros sitios web Los anuncios que ha visto o en los que ha hecho clic. <p>Utilizamos cookies cuando un visitante o cliente navega por nuestros sitios. Las cookies se asocian únicamente con un usuario anónimo y su computadora y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del usuario. Las cookies que utilizamos no pueden leer datos de su disco duro ni leer los archivos cookies creados por otros proveedores. El titular tiene la posibilidad de configurar su navegador para ser avisado en pantalla de la recepción de cookies y para impedir la instalación de cookies en su disco duro.</p>
	<p>INFORMACION PUBLICA</p>	<p>También utilizamos información personal disponible de manera pública para tomar decisiones estratégicas de marketing y comunicación con base en el análisis agregado de intereses, preferencias y comportamiento del cliente.</p> <p>De hecho, adoptamos las llamadas “herramientas de escucha social” que recopilan y analizan información disponible de manera pública que es compartida por los usuarios de las redes sociales. Por ejemplo, a través de dichas herramientas, podremos comprender cómo se usa una determinada palabra o hashtag (por ejemplo, #cócteles) en las redes sociales y qué reacciones suscita una publicación realizada por nosotros en nuestras redes sociales</p>
	<p>SEGURIDAD</p>	<p>Adoptamos medidas técnicas y organizativas de seguridad y confidencialidad de los datos personales de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado. Eso incluye políticas y niveles de acceso a la información y controles de acceso a dispositivos extraíbles; uso de firewalls con políticas, reglas y controles a nivel de aplicación y tráfico de internet. Además, todas las comunicaciones de correo electrónico y contenido web están cifradas con certificados SSL.</p> <p>Cuando la información personal está guardada en archivos físicos, se han establecido controles de acceso a los datos, incluyendo medidas de seguridad física, técnicas y administrativas.</p>
	<p>TERCEROS CON LOS QUE COMPARTIMOS INFORMACION</p>	<p>Los datos personales recopilados podrán ser compartidos con compañías vinculadas u otras filiales del Grupo Campari, y con personas físicas o empresas que nos presten asistencia y asesoramiento.</p> <p>Además, cuando Ud. participa en un concurso o evento, sus datos pueden publicarse en las redes sociales (por ejemplo, Facebook, Instagram, YouTube) de acuerdo con los términos y condiciones aplicables. Como resultado, dichas empresas de redes sociales funcionarán como responsables autónomos.</p> <p>Los datos también pueden ser procesados a nuestro nombre, por sujetos externos a quienes se les proporcionan instrucciones operativas apropiadas, a saber:</p> <ol style="list-style-type: none"> Empresas que ofrecen servicios de mantenimiento de sitios web y almacenamiento en la nube; Empresas que ofrecen apoyo en la realización de estudios de mercado; Empresas que prestan servicios de gestión y mantenimiento de las bases de datos; Empresas que ofrecen servicios de correo electrónico; Empresas que ofrecen servicios de gestión de la plataforma de automatización de marketing; Empresas que brindan servicios de soporte organizacional y recepción de eventos.

	<p>TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS</p>	<p>Si sus datos personales son transferidos a otro país con motivo de nuestra operación comercial, tomaremos las medidas requeridas por la normativa vigente para garantizar que sus datos personales continúen protegidos, y que esta transferencia se realice de conformidad con dicha normativa.</p>
	<p>DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS</p>	<p>El titular de los datos personales tiene derecho a solicitarnos:</p> <ol style="list-style-type: none"> El acceso a sus datos personales en forma gratuita, a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo al efecto. La rectificación de los datos personales incompletos, inexactos o desactualizados; El bloqueo o eliminación de datos personales que sean innecesarios, excesivos o recolectados y/o procesados en infracción a la normativa vigente. <p>Además, el titular de los datos personales tiene derecho a revocar el consentimiento otorgado para su utilización, cuando los datos personales se procesan en base a su consentimiento.</p>
	<p>CONTACTO</p>	<p>Ante cualquier consulta o reclamo relacionados con sus datos personales, Ud. podrá contactarnos a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Correo postal dirigido a Campari Argentina S.A., Atención Departamento de Departamento Legal, Tucumán 1, piso 4, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, o bien - Correo electrónico dirigido a: dpo.argentina@campari.com <p>A fin de que Campari Argentina S.A. responder su consulta o reclamo, Ud. deberá indicar el motivo de los mismos, acreditar su identidad con copia de su Documento Nacional de Identidad y proporcionarnos sus datos de contacto</p>
	<p>DENUNCIAS</p>	<p>La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de órgano de control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.</p> <p>A tales efectos, Ud. podrá dirigirse personalmente a Av. Pte. Julio A Roca 710, piso 5, Ciudad de Buenos Aires, en el horario de 9 a 15 horas, o bien por correo postal o a través de la Plataforma de Trámites a Distancia (TAD).</p>